

〇〇保育園の保護者の皆様へ

平成〇〇年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った㈱学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：〇〇/〇〇～〇〇/〇〇

アンケート全体についてのコメント

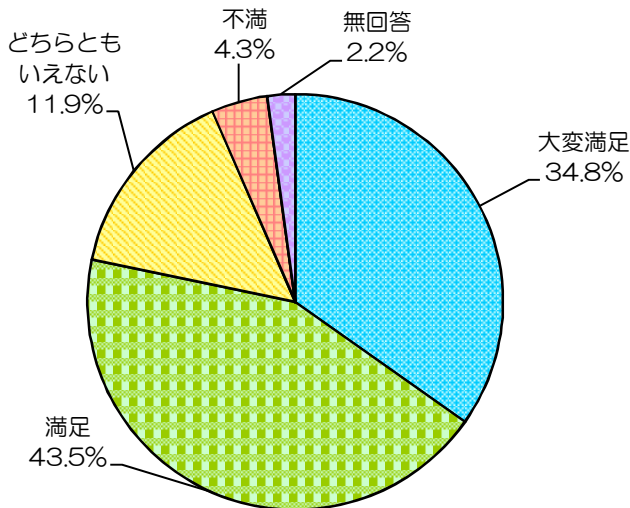
保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が〇人（〇%）、「満足」が〇人（〇%）で「満足」以上の回答は合計〇人（〇%）でした。

自由意見には「園に入って、いろいろな経験ができ、すばらしい先生方に守られて、とても大きく成長しました」「子どもはとてもかわいがってもらい、親の状況もよく考えてくれるので、安心できます」「先生方は子ども一人ひとりの成長や個性を踏まえて保育にあたってくださり、安心して預けられます」など、園に信頼を寄せる声が見られます。

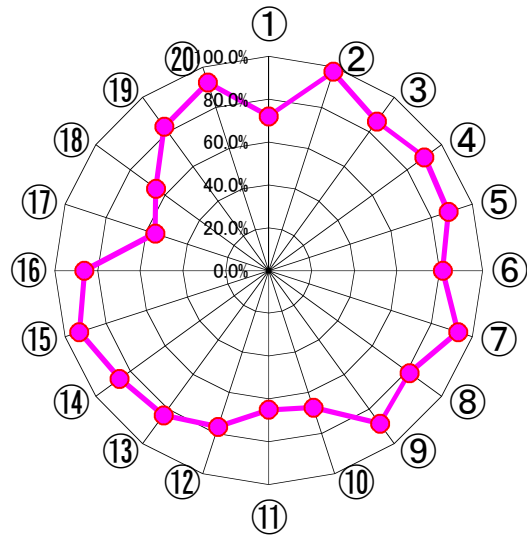
質問別に見ると「提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか」で〇%、「子どもの体調変化への対応は十分か」「一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか」でいずれも〇%の保護者が「はい」と回答し、特に満足度が高い様子が読み取れます。

一方、「要望や不満を園に言いやすいか」に対しては、「はい」の回答が〇%と、ほかの質問に比べてやや低くなっています。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉 ※一部抜粋です。実際は20問記載いたします。

- ① 保育園の基本的な考え方をご存知か
- ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか
- ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か

- ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか
- ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか
- ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか
(過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ)

園からのコメント

この度は保護者アンケートへのご協力ありがとうございました。

皆さまからの温かいお言葉に、職員一同励まされました。同時に、保護者の皆さまが保育園を大きな力で支えてくださっていることを実感いたしました。

今後も、〇〇保育園の良さを大切にしながら、改善点を明らかにして、皆さんと一緒に、ますます楽しい〇〇保育園にしていきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

